SUSTELINA

ESG & IMPACT ADVISORY

Code of Conduct

Sustelina Oy:n eettiset toimintaperiaatteet

SUSTELINA OY



Tarkoitus ja soveltamisala

Sustelinan tehtävä on auttaa asiakkaita rakentamaan kestävää liiketoimintaa ymmärrettävästi ja konkreettisesti. Siksi meidän on toimittava itse niin kuin neuvomme muita toimimaan. Toimimme ammattimaisesti, riippumattomasti ja eettisesti kaikissa asiakassuhteissa ja liiketoimintapäätöksissä.

Tämä Code of Conduct koskee kaikkia Sustelinan työntekijöitä, omistajia, alihankkijoita ja yhteistyökumppaneita.

Arvomme

Sustelinan arvot ovat kestävyys, rohkeus, luotettavuus ja ilon kautta. Ne ohjaavat kaikkia tämän ohjeen periaatteita.

Arvo	Mitä se tarkoittaa käytännössä
Kestävyys	Otamme päätöksissä huomioon ihmiset, ympäristön ja talouden pitkällä aikavälillä – myös omassa toiminnassamme.
Rohkeus	Sanomme asiakkaalle suoraan, jos jokin ei ole totta, kestävää tai lainmukaista, vaikka se olisi epämukavaa.
Luotettavuus	Pidämme lupauksemme, suojaamme luottamukselliset tiedot ja perustamme neuvomme faktoihin.
Ilon kautta	Rakennamme työyhteisöä, jossa jokainen voi hyvin ja jossa työn tekeminen on innostavaa.

Toimintaperiaatteemme

Toimimme rehellisesti ja hyvän liiketoimintatavan mukaisesti

- Noudatamme soveltuvia lakeja, määräyksiä ja sopimuksia.
- Emme hyväksy lahjontaa, korruptiota tai muuta epäeettistä toimintaa.
- Viestimme avoimesti ja totuudenmukaisesti.
- Käytämme tekoälyä harkiten ja tarkoituksenmukaisesti, suojaamme luottamuksellista tietoa ja varmistamme, että tekoälyä hyödyntävä työ perustuu asiantuntijan arvioon ja vastuuseen lopputuloksesta.

Olemme riippumattomia ja objektiivisia

- Annamme asiakkaalle aina rehellisen ja ammattitaitoisen näkemyksemme.
- Tunnistamme ja hallitsemme eturistiriitoja.
- Emme muuta johtopäätöksiämme asiakkaan painostuksesta emmekä osallistu viherpesuun.

Suojaamme luottamuksellista tietoa

- Käsittelemme asiakas- ja henkilötietoja huolellisesti ja luottamuksellisesti.
- Noudatamme tietosuojalainsäädäntöä ja hyviä tietoturvakäytäntöjä.
- Käytämme asiakkaiden tietoja vain sovittuihin tarkoituksiin.

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

- Kunnioitamme kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia, mukaan lukien kansainvälinen ihmisoikeuksien peruskirja ja ILO:n julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista.
- Emme hyväksy pakkotyötä, lapsityövoimaa, ihmiskauppaa tai syrjintää.
- Kannustamme asiakkaitamme ja kumppaneitamme kehittämään käytäntöjään huomioimaan vastuullisuuskysymykset toimitusketjuissaan.

Rakennamme terveellistä työympäristöä

- Kohtelemme kaikkia tasapuolisesti ja arvostavasti sekä rakennamme avointa ja osallistavaa työyhteisöä.
- Emme hyväksy häirintää, syrjintää tai epäasiallista käytöstä.
- Huolehdimme työturvallisuudesta, ennaltaehkäisemme tapaturmia ja työn kuormitusta sekä tuemme työhyvinvointia.

Kehitämme osaamistamme jatkuvasti

- Ylläpidämme korkeaa ammatillista osaamista vastuullisuuden ja kestävyyden sekä sääntelyn alueilla.
- Perustamme neuvomme luotettavaan tietoon, näyttöön ja parhaisiin käytäntöihin.
- Olemme valmiita muuttamaan näkemyksiämme uuden tiedon perusteella.

Kannamme vastuumme ympäristöstä

- Toimimme resurssiviisaasti ja suosimme vähäpäästöisiä toimintatapoja.
- Hyödynnämme ensisijaisesti digitaalisia työvälineitä ja etäyhteyksiä.
- Seuraamme ja raportoimme toimintamme ympäristövaikutuksista.

Puutumme heti, jos havaitsemme ongelmia

- Kannustamme avoimeen keskusteluun eettisistä huolista.
- Mahdolliset rikkomukset käsitellään asianmukaisesti ja luottamuksellisesti.
- Ketään ei rangaista perustellun huolen esiin tuomisesta.